

PORTALE CASHLESS BUSITALIA

Informativa sulla protezione dei dati personali

(Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Busitalia — Sita Nord S.r.l., prima di acquisire i Suoi dati personali per permetterLe la consultazione dei biglietti ATAF, Busitalia Volainbus e The Mall acquistati attraverso carta di pagamento contactless, La invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.



I. Titolare del Trattamento e DPO

In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

- **Titolare:** Busitalia Sita Nord S.r.l., rappresentata dall'Amministratore Delegato pro-tempore e contattabile all'indirizzo mail privacy@fsbusitalia.it, con sede legale in Roma, Piazza della Croce Rossa, 1.
- **Il Data Protection Officer (DPO)** è contattabile all'indirizzo e-mail: protezionedati@fsitaliane.it.



II. Tipologie di dati personali

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

Dati personali acquisiti direttamente dall'interessato:

- **Obbligatorie:** cognome, nome, indirizzo e-mail, numero carta di credito;
- **Facoltative:** indirizzo di residenza, recapito telefonico.

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.



III. Finalità del Trattamento

In questa sezione le indichiamo perché le chiediamo i suoi dati

I dati che chiediamo di fornire tramite il form di registrazione on line all'indirizzo <https://cashless.fsbusitalia.com> verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) Erogazione del servizio di consultazione dei biglietti ATAF, Busitalia Volainbus e The Mall

acquistati attraverso carta di pagamento contactless; Natura del conferimento **Obbligatoria**; Base giuridica **Contrattuale**;

b) Attività di rilevazione della customer satisfaction e gradimento del servizio; Natura del conferimento **Facoltativa**; Base giuridica **Consenso**.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto a) ha natura "**obbligatoria**" e un Suo eventuale rifiuto comporta l'impossibilità per Busitalia — Sita Nord S.r.l. di erogare il servizio richiesto.

Inoltre, solo con il Suo consenso da rilasciare sul form di registrazione, Busitalia — Sita Nord S.r.l. potrà utilizzare l'indirizzo e-mail, l'indirizzo di residenza ed il recapito telefonico per la finalità di cui al punto b).

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della suddetta finalità ha natura "**facoltativa**", pertanto il mancato conferimento non comporterà limitazioni al servizio erogato, ma non Le consentirà di partecipare ad indagini utili al miglioramento del servizio.

Il consenso da Lei prestato è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà essere comunicata mediante posta elettronica all'indirizzo e-mail privacy@fsbusitalia.it.



IV. I soggetti destinatari dei dati

In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali forniti saranno resi accessibili solo a coloro i quali, all'interno della società, ne abbiano necessità per la mansione svolta o per la posizione gerarchica ricoperta. Tali soggetti, saranno opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o di effettuare trattamenti non consentiti dei dati stessi.

Inoltre, i dati possono essere utilizzati dalle seguenti categorie di soggetti che svolgono attività strumentali per conto di Busitalia Sita Nord S.r.l.

- Consulenti esterni;
- Società di servizi (anche informatici).

I suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Busitalia Sita Nord S.r.l. o da aziende che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento per conto di Busitalia Sita Nord S.r.l. e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile richiedendolo all'indirizzo mail privacy@fsbusitalia.it



V. Conservazione dei dati

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per tutta la durata del Servizio o fino alla cancellazione richiesta dall'interessato.



VI. Diritti degli Interessati

In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Busitalia Sita Nord S.r.l. l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti a Busitalia Sita Nord S.r.l. contattabile a privacy@fsbusitalia.it ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer contattabile all'indirizzo mail protezionedati@fsitaliane.it.